

Asiakirjan laatija	Päivämäärä	Asiakirjan nimi	Asiakirja viite
Anu Kujansuu	1.10.2020	Toimintaperiaatteet	Johtaminen
Asiakirjan muokkaaja	Päivämäärä		
Anu Kujansuu	11.9.2024		
Asiakirjan hyväksyjä	Päivämäärä	Asiakirjan versio	3
Jussi Toikka	11.9.2024		

KOUVOLA CARGO HANDLING OY:N TOIMINTAPERIAATTEET / YRITYKSEN POLITIIKKA

Turvallisuus, terveys ja ympäristö (HSE)

- **Henkilöturvallisuus:** Henkilökunnalle luodaan turvalliset olosuhteet työntekoon kalustoa huoltamalla ja henkilökuntaa kouluttamalla. Haluamme ehkäistä tapaturmat ja läheltä piti -tilanteet.
- **Yritys-, asiakirja- ja lastiturvallisuus:** Sitoudumme noudattamaan tiukkoja asiakirja- ja lastiturvallisuuteen liittyviä vaatimuksia ja vastaamme näin omalta osaltaan globaalien toimitusketjujen turvallisuudesta. Pidämme hyvää huolta asiakkaidemme lasteista ja haluamme huolellisella toiminnallamme estää varkaudet tai muun lastiin liittyvän rikollisen toiminnan. Erityistä huolta pidämme arvolastien ja vaarallisten aineiden turvallisuudesta. Toimipisteemme on aidattu ja kameravalvottu ja vartiointiliikkeen valvoma.
- **Tietoturva:** Digitaalisesti säilytettävän tiedon turvallisuus on meille erityisen tärkeää. Huolehdimme tietoturvasta uusimpien teknisten ratkaisujen avulla ja perehdyttämällä henkilökuntaa vastuulliseen yritystiedon, tietojärjestelmien, internetin ja sosiaalisen median käyttöön.
- **Terveys:** Huolehdimme etupainotteisesti työntekijöidemme terveydestä yhdessä työterveyshuollon kanssa. Säännölliset terveystarkastukset ovat tärkeä osa työterveyshuoltoamme.
- **Ympäristöstä välittäminen:** Varastotyössä vähennämme päästöjä kannustamalla työntekijöi taloudelliseen ajotapaan ja mm. välttämällä käsittelykaluston tyhjäkäyntiä. Varastoillamme ja toimistossa on energiaa säästävää, automatisoitua valaistusta, jota käytetään vain tarvittaessa. Kierätämme meillä syntyvän jätteen mahdollisimman tarkasti. Noudatamme ympäristölainsäädäntöä. Huolehdimme, ettemme aiheuta maaperän ja pohjaveden pilaantumista.
- **Yhteiskuntavastuu (Corporate Social Responsibility):** tunnistamme yhteiskuntavastuun ja kestävän kehityksen vaatteet ja huomioimme nämä toiminnassamme. Panostamme näiden raportointiin tulevaisuudessa.

Laatu ja asiakkaiden vaatimukset

- **Laatu:** Haluamme tarjota asiakkaillemme parasta mahdollista palvelua. Toimintaamme ohjaa ISO9001 laatujärjestelmä.
- **Asiakslähtöisyys:** Tyytyväinen asiakas on toimintamme ydin. Jokainen työntekijä on asiakaspalvelija, joka omalla työllään on vaikuttamassa hyvän asiakassuhteen muodostumiseen.

Kehittyminen ja jatkuva kouluttaminen

- **Kehittyminen:** Kehitämme jatkuvasti toimintaamme mm. hyödyntämällä uusia innovaatioita, tekniikkaa sekä IT-ratkaisuja niin että asiakkaille voidaan tuottaa entistä parempia palveluita taloudellisesti järkevällä tavalla ja ympäristön huomioiden.
- **Kouluttaminen:** Tuemme työntekijöitä työuran kaikissa vaiheissa: tarjoamme mahdollisuuksia jatkuvaan oppimiseen sekä oman osaamisen kehittämiseen. Uskomme jatkuvaan koulutukseen.

Alkoholi ja huumeet

- **Raittiuslupaus:** Emme hyväksy alkoholin käyttöä työaikana. Huumaavien aineiden käyttöä ei hyväksytä missään olosuhteissa.

Asiakirjan laatija	Päivämäärä	Asiakirjan nimi	Asiakirja viite
Anu Kujansuu	1.10.2020	Toimintaperiaatteet	Johtaminen
Asiakirjan muokkaaja	Päivämäärä		
Anu Kujansuu	11.9.2024		
Asiakirjan hyväksyjä	Päivämäärä	Asiakirjan versio	3
Jussi Toikka	11.9.2024		

Poikkeamaraportointi

- Raportoimme kaikki poikkeamat sekä läheltä piti -tilanteet ja haluamme oppia virheistämme.

Lakien noudattaminen

- Liiketoimintamme peruskiviä ovat eettisyys ja vastuullisuus. Noudatamme lakeja ja asetuksia. Emme hyväksy lahjontaa, korruptiota, rahanpesua, epäreilua kilpailua tai petosta. Noudatamme kilpailulainsäädäntöä ja reilun kilpailun periaatteita. Kunnioitamme muiden toimijoiden immateriaalioikeuksia ja edellytämme samaa omilta yhteistyökumppaneiltamme. Toimimme ihmissalakuljetusta vastaan (UK Modern Slavery Act 2015). Kunnioitamme kansainvälisiä sopimuksia (mm. YK:n ihmisoikeuksien julistus ja ILO:n työelämän standardit).
- Noudatamme Euroopan Komission Venäjää kohtaan kohdistamaa pakotelainsäädäntöä. Emme tee yhteistyötä sellaisten henkilöiden tai yritysten kanssa, joihin kohdistuu pakotteita.

Työntekijöiden oikeudet ja yrityksen sosiaalinen vastuu:

- Kunnioitamme jokaista yhteisömme jäsentä riippumatta hänen sukupuolestaan, ihonväristään, rodustaan tai uskonnostaan.
- Työntekijöillämme on yhdistymisvapaus ja noudatamme työehtosopimusta ja palkkatasa-arvoa naisten ja miesten välillä.
- Takaamme työntekijöillemme turvalliset työolot ja kunnioitamme työaikalainsäädäntöä.
- Emme hyväksy syrjintää.
- Emme käytä lapsityövoimaa tai pakkotyövoimaa. Yhtiön palveluksessa olevan työntekijän tulee olla vähintään 18 vuoden ikäinen.
- Noudatamme ns. whistleblowing eli pilliin puhaltamisen periaatetta. Jos työntekijämme huomavat yrityksessämme lakien tai määräysten vastaista toimintaa (esim. henkilön terveyteen, ympäristöön, rikolliseen toimintaan tai sellaiseen peittelyyn liittyvää), työntekijällä on oikeus ilmoittaa viranomaisille tällaisesta toiminnasta ilman että siitä tulee seurauksia ilmoituksen tekijälle.

Velvollisuus noudattaa toimintaperiaatteita

- Jokainen yrityksemme työntekijä on vastuussa toimintaperiaatteiden noudattamisesta. Työntekijöitä kannustetaan ilmoittamaan mahdollisista väärinkäytöksistä tai niiden epäilyistä omalle esimiehelleen tai luottamusmiehelle. Emme hyväksy yleisten toimintaperiaatteidensa vastaista toimintaa työntekijöiltämme.

Kouvola 11.9.2024

Jussi Toikka, toimitusjohtaja