

Asiakirjan laatija	Päivämäärä	Asiakirjan nimi	Asiakirja viite
Anu Kujansuu	1.10.2020	Toimintaperiaatteet	Johtaminen
Asiakirjan muokkaaja	Päivämäärä		
Anu Kujansuu	19.10.2021		
Asiakirjan hyväksyjä	Päivämäärä	Asiakirjan versio	2
Jussi Toikka	19.10.2021		

KOUVOLA CARGO HANDLING OY:N TOIMINTAPERIAATTEET (COMPANY POLICY)

Lakien noudattaminen:

Noudatamme lakeja ja asetuksia. Emme hyväksy lahjontaa, korruptiota tai petosta. Toimimme ihmisalakuljetusta vastaan (UK Modern Slavery Act 2015). Kunnioitamme kansainvälisiä sopimuksia (mm. YK:n ihmisoikeuksien julistus ja ILO:n työelämän standardit). Noudatamme kilpailulainsäädäntöä. Liiketoimintamme peruskiviä ovat eettisyys ja vastuullisuus. Kunnioitamme muiden toimijoiden immateriaalioikeuksia ja edellytämme samaa omilta yhteistyökumppaneiltamme.

Asiakslähtöisyys:

Tyytyväinen asiakas on Kouvola Cargo Handling Oy:n toiminnan ydin. Jokainen työntekijä on asiakaspalvelija, joka omalla työllään on vaikuttamassa hyvän asiakassuhteen muodostumiseen.

Kehittyminen:

Yritys kehittää toimintaansa jatkuvasti mm. hyödyntämällä uusia innovaatioita, turvallisia työtapoja sekä IT-ratkaisuja niin, että asiakkaille voidaan tuottaa entistä parempia palveluita taloudellisesti järkevällä tavalla ja ympäristön huomioiden.

Turvallisuus:

Henkilökunnalle luodaan turvalliset olosuhteet työntekoon. Tapaturmia ja läheltä piti -tilanteita ehkäistään koulutuksen ja tiedotuksen avulla. Raportoimme poikkeamat.

Tietoturva:

Yrityksen tietoturvasta huolehditaan paitsi teknisten ratkaisujen avulla myös perehdyttämällä henkilökuntaa vastuulliseen yritystiedon, tietojärjestelmien, internetin ja sosiaalisen median käyttöön.

Ympäristöstä välittäminen:

Pienennämme hiilijalanjälkeämme kierrättämällä (mm. jätteiden lajittelu, kierrätettävien tai uudelleenkäytettävien pakkaus- ja tuentamateriaalien käyttö) ja säästämällä energiaa (mm. valaistuksen automatisointi, led-tekniikan hyödyntäminen, koneiden turhan tyhjäkäynnin välttäminen). Noudatamme ympäristölainsäädäntöä.

Raittiuslupaus:

Emme hyväksy alkoholin käyttöä työaikana. Huumaavien aineiden käyttöä ei hyväksytä missään olosuhteissa.

Työntekijöiden oikeudet:

Kunnioitamme jokaista yhteisömme jäsentä riippumatta hänen sukupuolestaan, rodustaan tai uskonnostaan. Työntekijöillämme on yhdistymisvapaus ja noudatamme työehtosopimusta. Emme käytä lapsityövoimaa emmekä suvaitse työpaikkakiusaamista. Tuemme työntekijöitä työuran kaikissa vaiheissa.

Velvollisuus noudattaa toimintaperiaatteita:

Jokainen yrityksemme työntekijä on vastuussa toimintaperiaatteiden noudattamisesta. Työntekijöitä kannustetaan ilmoittamaan mahdollisista väärinkäytöksistä tai niiden epäilyistä omalle esimiehelleen tai luottamusmiehelle. Emme hyväksy yleisten toimintaperiaatteidensa vastaista toimintaa työntekijöiltämme.

Kouvolassa 19.10.2021

Jussi Toikka, toimitusjohtaja